**Template para Especificação de Caso de Uso**

| Caso de Uso:  CSU04 |
| --- |
| Descrição:  Visualizar Pedido: este caso de uso se refere ao processo pelo qual um usuário pode visualizar tanto os pedidos realizados recentemente como o histórico de pedidos. Nesse caso, os usuários poderão consultar seus pedidos anteriores, além do estado dos pedidos atuais para saber se tais pedidos estão em andamento, cancelados ou se já foram concluídos e enviados ao cliente. Para realizar esse caso de uso, é necessário o usuário externo estar autenticado pelo sistema mediante login e senha. |
| Ator Primário:  Cliente |
| Ator(es) Secundário(s): |
| Precondições:  Estar logado no sistema; |
| Fluxo Principal:  1) Cliente seleciona ícone de pedidos  2) Sistema mostra lista de pedidos  3) Cliente escolhe o pedido que quer verificar  4) Sistema abre página deste pedidos  5) Cliente acompanha o pedido |
| Fluxo Alternativo (número do passo,):  a)Sistema gera um novo pedido  b)Funcionário recebe informação e separa pedido  c)Sistema de estoque da baixa  d) Funcionário libera o pedido |
| Fluxo Alternativo (número do passo,2):  a) Após visualizar a lista de pedidos cliente clica em ícone voltar para a página inicial. |
| Fluxo de Exceção (número do passo, por exemplo, 2):  a)Cliente não identifica seu pedido  b) Sistema ainda não tenha atualizado |
| Pós-condições: |
| Regras de Negócio Relacionadas:  RN07 |